

JASON BATEMAN CHARLIE DAY JASON SUDEIKIS JENNIFER ANISTON COLIN FARRELL KEVIN SPACEY JAMIE FOXX

# KILL THE BOSS



Abbildung beispielhaft  
Artikel kann abweichen

FSK ab 16  
DITF-Software  
EDV-Beratung  
Systemadministration  
Netzwerktechnik  
www.ditf.de

PECHSCHWARZ - IM HANGOVER-STIL<sup>TM</sup>  
- TV 14

## Führungskrise an den Arbeitsplätzen?

Friedrich-Carl Saß  
TOP Managementberatung GmbH

FNPA-Workshop Berlin  
27.04.2012

JASON BATEMAN CHARLIE DAY JASON SUDEIKIS JENNIFER ANISTON COLIN FARRELL KEVIN SPACEY JAMIE FOXX

# KILL THE BOSS



Abbildung beispielhaft  
Artikel kann abweichen

FSK  
ab  
**16**  
DITF-Software  
EDV-Beratung  
Systemadministration  
Netzwerktechnik  
www.ditf.de

PECHSCHWARZ - IM HANGOVER-STIL<sup>TM</sup>

-TV 14

Fragestellung  
Analyse  
Lösungen  
Handlungsoptionen

## Fragestellung

**Jeder vierte  
Arbeitnehmer hat  
innerlich gekündigt.**

**Jeder fünfte würde  
seinen direkten Chef  
feuern, wenn er könnte.**

Viele Arbeitnehmer  
klagen über das  
Verhalten und die  
mangelnde  
Kompetenz ihrer  
Chefs.



## Fragestellung

Beratungsunternehmen machen die Führungskräfte verantwortlich, die besser ausgebildet werden müssten.

## Fragestellung

Wie ist es zu der aktuellen „Führungskrise“ in den Betrieben gekommen und was sind die Ursachen?

Welche Rolle spielt das Vordringen der Wissensarbeit?

Welche Lösungen sind gesellschaftspolitisch wünschenswert?

Was sind die Handlungsoptionen?

Fragen, die es  
genauer wissen  
wollen



**PETER F. DRUCKER**

More than 500,000 copies sold!

"The dean of this country's business and management studies."  
—*Wall Street Journal*

# The Effective EXECUTIVE

THE DEFINITIVE GUIDE TO GETTING  
THE RIGHT THINGS DONE

*HarperBusiness Essentials*

Analyse

Die erste Phase der „Management Revolution“ (Drucker) veränderte die Unternehmensführungen.

Managementprinzipien  
der ersten Phase:

- ❑ Führen über Ziele
- ❑ Zahlen Daten Fakten
- ❑ Entscheidung und Verantwortung

Die erste Phase der  
„Management  
Revolution“ (Drucker)  
veränderte die  
Unternehmens-  
führungen

## Managementprinzipien der zweiten Phase:

- Eigenverantwortung  
und Zielvereinbarungen  
auf allen Ebenen
- Feedback
- Persönliche  
Entwicklung und  
Teamentwicklung

Die zweite Phase der „Management Revolution“ trug ein partizipatorisches Moment auf alle Ebenen der von ihr erfassten Organisationen.



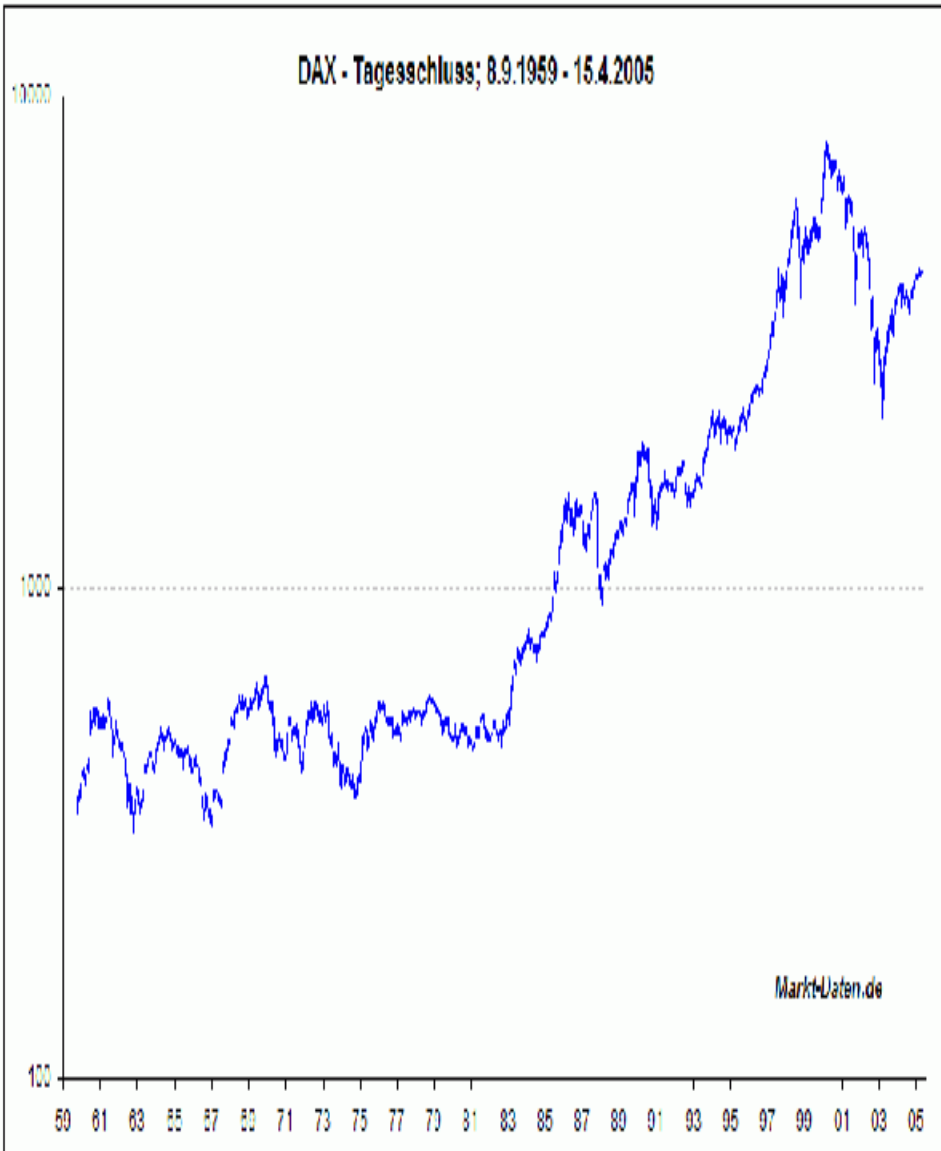
Quellen und Wurzeln der zweiten Phase:

- Wirtschaftsdemokratische Programmatik
- „Moderne“ Manager und Unternehmer
- 1968: Hierarchiekritik und subjektive Lebensansprüche („Wertewandel“)
- Wissenschaftliche Erkenntnisse
- Psychotherapie
- Wachstum der Wissensarbeit
- ITK Technologie
- Tripartistische „Humanisierung der Arbeitswelt“

Analyse

Die zweite Phase der „Management Revolution“ hatte viele gesellschaftliche Quellen und Wurzeln.

## Analyse



Im Zuge der  
Finanzialisierung des  
Kapitalismus („Shareholder  
Value“) wurden  
Kostensenkung und  
Deinvestition zur ersten  
Priorität in Wirtschaft und  
Verwaltung.



## Analyse

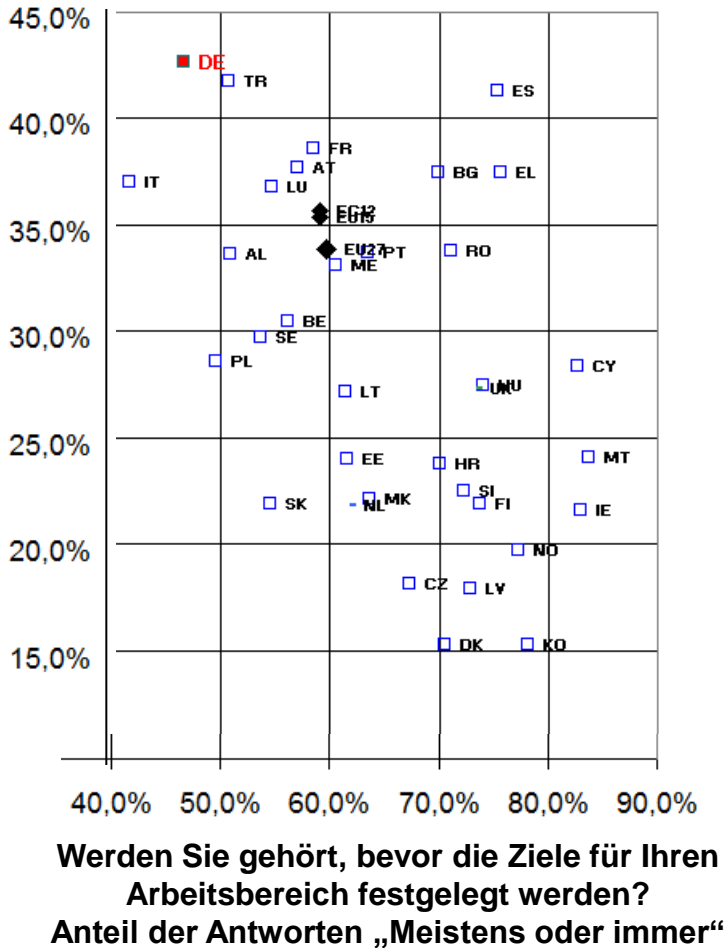
Unter den neuen Prioritäten wurde die „Management Revolution“ zur „passiven Revolution“ von oben gestutzt.



Analyse

Die partizipative Dimension der „Management Revolution“ ging überwiegend verloren.

Erhalten Sie Hilfe und Unterstützung durch Ihren direkten Chef?  
Anteil der Antworten „Selten oder nie“



Quelle: Fünfte Europäische Erhebung  
über die Arbeitsbedingungen,  
[http://www.eurofound.europa.eu/surveys/smt/ewcs/results\\_de.htm](http://www.eurofound.europa.eu/surveys/smt/ewcs/results_de.htm)

Analyse

Die partizipative  
Dimension der  
„Management  
Revolution“ ging  
überwiegend verloren.

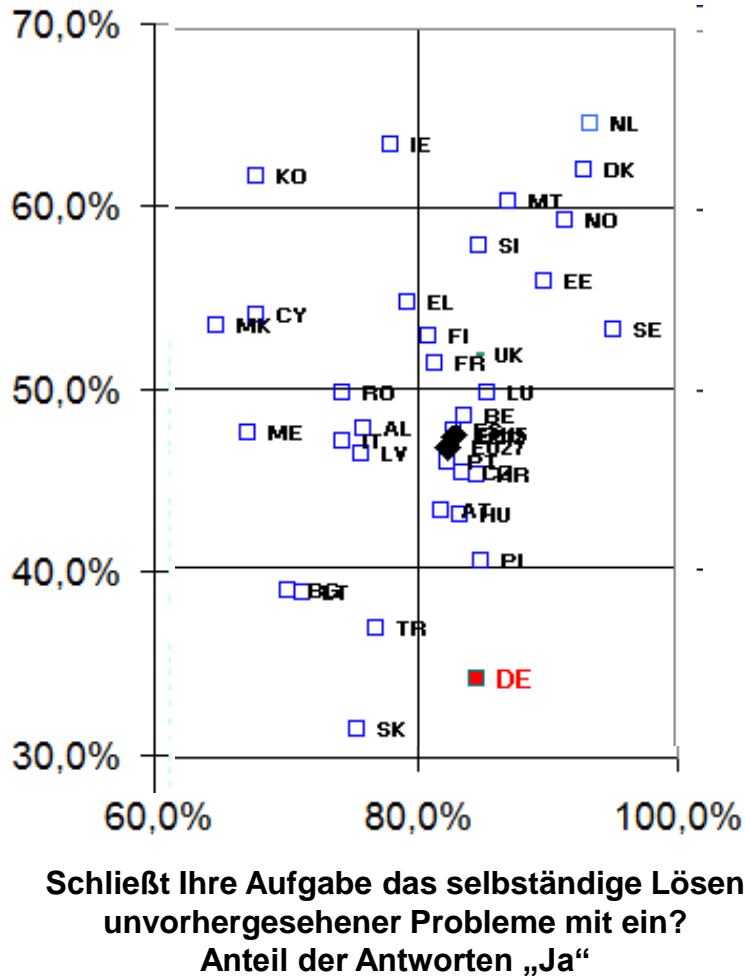
## Analyse



Die Entwicklung der  
humanen  
Produktivkräfte  
in den Betrieben  
wurde eingebremst.



Sind Sie bei Verbesserungen der Arbeitsprozesse oder -abläufe in Ihrer Abteilung oder Ihrem Betrieb mit einbezogen?  
Anteil der Antworten „Immer oder meistens“



## Analyse

Die Entwicklung der humanen Produktivkräfte in den Betrieben wurde eingebremst.

## BIP pro Einwohner in Europa 2010

<b>Country</b>	
<a href="#">Luxembourg</a>	86.226
<a href="#">Norway</a>	57.231
<a href="#">Netherlands</a>	42.175
<a href="#">Ireland</a>	40.458
<a href="#">Denmark</a>	40.170
<a href="#">Austria</a>	40.017
<a href="#">Sweden</a>	39.326
<a href="#">Belgium</a>	37.676
<a href="#">Germany</a>	37.411
<a href="#">Finland</a>	36.477
<a href="#">United Kingdom</a>	35.715
<a href="#">France</a>	34.148
<a href="#">Italy</a>	31.895
<a href="#">Spain</a>	31.888
<a href="#">Greece</a>	28.430

Quelle: OECD Stat

## Analyse

Gute, partizipative Arbeit und wissensarbeitliche Produktivkraftentwicklung sind zwei Seiten einer Medaille.



## Lösungen

Partizipation im  
Arbeitsprozess muss  
zum Standard  
werden.



Lösungen

Neudefinition der betrieblichen Führungsrolle: Stakeholdermanagement plus gesellschaftliche Verantwortung

- ❑ „Führungsführerschein“
- ❑ Hierarchieübergreifendes Feedback („180°“)
- ❑ Sozial geschützte Rücktrittsoption

Neue Initiative zur  
Professionalisierung der  
Führungskräfte

Handlungsfelder



„Zangengriff“ aus  
anzustrebenden  
staatlichen  
Maßnahmen und  
gesellschaftlichen  
Initiativen



Handlungsfelder

- Positive und negative Anreize**
- Aus- und Weiterbildungsangebote**
- Regulative Vorgaben**
- Der Staat als Pionier**

Staatliche Initiativen

- Betriebliche Initiativen für:**
- partizipative Führung und Innovation**
- „Führungsführerschein“**
- 180° Feedback**
- Sozial geschützte Rücktrittsoption**

Basis-Initiativen

**❑ Öffentliche Beurteilung von Top-Managern, Managementqualität und Unternehmenskultur**

**❑ Kommerzielle Beispiele:**

**[www.glassdoor.com](http://www.glassdoor.com)**

**[www.kununu.de](http://www.kununu.de)**

**❑ Vorschlag: Eine ähnliche Website mit positiver Propaganda für Partizipation und gute Arbeit verknüpfen!**

Handlungsfelder

Öffentlichkeit

## ■ Siemens IT Solutions and Services Ratings & Reviews

Posted by employees

Company Rating [Based on 101 ratings](#)

2.6 

Employees say it's "OK"

CEO Rating [Based on 40 ratings](#)



John E. Evers Jr.  
President and CEO  
20% Approve

**Siemens IT Solutions and Services R Systems Engineer in Gurgaon, Haryana (India):**

(Current Employee)

4.0 

[Details](#)

**“Good”**


Pros: Job satisfaction Job satisfaction Job satisfaction – [Full Review](#)

[More Siemens IT Solutions and Services Ratings & Reviews \(101\) »](#)

Search  for  in   [Advanced](#)

## ■ Siemens IT Solutions and Services Ratings & Reviews

Posted by employees

Company Rating [Based on 101 ratings](#)  
2.6   
Employees say it's "OK"

Career Opportunities	2.5
Communication	2.6
Compensation & Benefits	3.0
Employee Morale	2.7
Recognition & Feedback	2.9
Senior Leadership	2.3
Work/Life Balance	3.2
Fairness & Respect	2.6

### Siemens IT Solutions and Services R Sy

(Current Employee)

**"Good"**

Pros: Job satisfaction Job satisfaction Job satisfaction – [Full Review](#)

[More Siemens IT Solutions and Services Ratings & Reviews \(101\) »](#)

[Based on 40 ratings](#)  
Evers Jr.  
ent and CEO  
pprove

### Maryana (India):

4.0 

[Details](#)

## ■ Siemens IT Solutions and Services Ratings & Reviews

Posted by employees

Company Rating [Based on 101 ratings](#)

2.6 

Employees say it's "OK"

CEO Rating [Based on 40 ratings](#)



"Do you approve of the way this person is handling the job of leading this company?"

 20% Approve

 80% Disapprove

40 responses

Siemens IT Solutions and Services R Systems Engineer in Gur

(Current Employee)

**"Good"**

Pros: Job satisfaction Job satisfaction Job satisfaction – [Full Review](#)

[More Siemens IT Solutions and Services Ratings & Reviews \(101\) »](#)



## Netto Marken-Discount AG & Co. KG - Erfahrungsberichte, Bewertungen und Kommentare

Übersicht | [Kommentare](#) | [Bewertungen](#) | Arbeitgeberportrait | Fotos | Videos | Jobs



Netto Marken-Discount AG & Co. KG

[Deutschland](#)

Branche: Handel / Gewerbe

[Diesen Arbeitgeber bewerten](#) | 
 [Bewerbungsgespräch bewerten](#) | 
 [Ausbildungsplatz bewerten](#)

Bewertungen	Kommentare	Verbesserungsvorschläge	Bewerbungsfragen	Aufrufe
<b>141</b>	<b>49</b>	<b>65</b>	---	<b>66.265</b>

### Arbeitgeber stellen sich vor [Werbung](#)



Bayer ist ein weltweit tätiges Unternehmen mit Kernkompetenzen auf den Gebieten Gesundheit, Ernährung und hochwertige Materialien. Unsere Produkte sind in nahezu allen Lebensbereichen präsent. Mit ihrem Wissen und ihrer Innovationskraft gestalten unsere Mitarbeiterinnen...



Bewertung: 3,4 von 5 Punkten [zur Bewertung](#)



Als Pionier im spezialisierten Recruiting sind wir globaler Marktführer geworden und können auf insgesamt über 35 Jahre Markterfahrung zurückgreifen. Wir sind als börsennotierte Aktiengesellschaft an der London Stock Exchange...



Bewertung: 3,1 von 5 Punkten [zur Bewertung](#)

#### Einige offene Jobpositionen:

- Consultant/Junior Manager (m/w)**  
Vollzeit | Berlin, Düsseldorf, Essen, Frankfurt, Hamburg, ...
- Account Manager IT-Contracting (m/w)**  
Vollzeit | Düsseldorf
- Trainee Consulting (m/w)**  
Vollzeit | Berlin, Düsseldorf, Essen, Frankfurt, Hamburg, ...

[Michael Page International \(Deutschland\) Jobs](#)

Wir bieten jungen Menschen mit einer interessanten Ausbildung...

### Zusammenfassung [Netto Marken-Discount AG & Co. KG Bewertungen](#)

141 Bewertungen

Netto Marken-Discount AG & Co. KG bietet folgende Benefits für Mitarbeiter:

mangelhaft sehr gut

Arbeitgeberbewertung:		(1.86)
Bewerbungsbewertung:		(2.20)
Ausbildungsbewertung:		(1.00)



#### Bewertungsstatistik:

<a href="#">Arbeitgeberbewertungen</a>	139
Mitarbeiter Kommentare	49
Verbesserungsvorschläge	65

Diese Bewertung haben sich bereits **66.265 Personen** angesehen.



<a href="#">Bewerbungsbewertungen</a>	1
Bewerber Kommentare	-
Bewerbungsfragen	-

<a href="#">Ausbildungsbewertungen</a>	1
Azubi Kommentare	1
Verbesserungsvorschläge	1

13  
 Like  
 Send  
 3 tweets  
 retweet  
 +1  
 XING

13

Like

Send

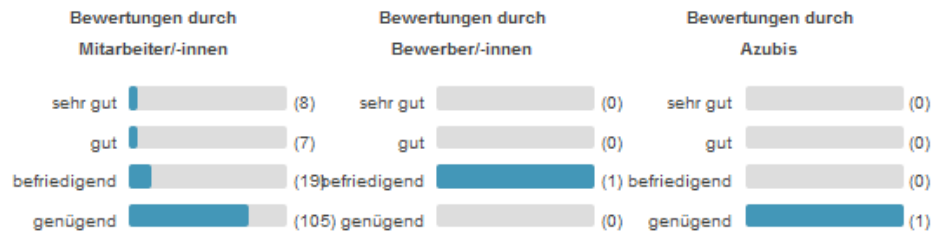
3 tweets

retweet

+1

XING

## Verteilung der Bewertungen



## Erfahrungsberichte von Mitarbeiter/-innen

- [Management, Chefs \(5\)](#)
- [Team und Kollegen \(5\)](#)
- [Projekte und Aufgaben \(4\)](#)
- [Arbeits- & Betriebsklima \(5\)](#)
- [Kommunikation \(4\)](#)
- [Karriere & Weiterbildung \(5\)](#)
- [Gehalt \(4\)](#)
- [Arbeitsbedingungen \(4\)](#)
- [Work-Life Balance \(3\)](#)
- [Image \(5\)](#)
- [Kollegen 45+ \(4\)](#)
- [Umwelt / Sozialbewusstsein \(2\)](#)
- [Gleichberechtigung \(3\)](#)

## Erfahrungsberichte von Azubis

## Die neuesten Arbeitgeber Bewertungen

Punkte  
**1.7**  
von 5

### [Ein Lager, wo man sich überlegen sollte, ob man anfängt oder nicht](#)

NEU

*Pro: Kollegen + Gehalt*

Netto Markendiscout Zentrallager Kitzingen (Logistik / Materialwirtschaft)  
Jobstatus: Aktueller Job | Hierarchie: Angestellte/r - Arbeiter/in | 04.04.2012

Punkte  
**4.7**  
von 5

### [Netto Kitzingen](#)

NEU

*Vorgesetztenverhalten: Stehts loyal und korrekt, ehrlich fair und direkt. Kollegenzusammenhalt: Kollegenzusammenhalt wird bei Netto ganz groß geschrieben und gefördert. Dies geschieht Abteilungsübergreifend! Da wir Mitarbeiter immer rolliert werden! So kommt gar keine Eintönigkeit auf. Interessante Aufgaben: Gib es hier viele, und man lernt nie aus jeder Tag bringt etwas neues. Arbeitsatmosphäre: Pro: flachen Hirachien! Sehr nettes Arbeitsklima. Viele verschiedene Mitarbeiter, und viele abwechslungsreiche Aufgaben. Verbesserungsvorschläge werden bei Netto immer angenommen! und auch nach Möglichkeit umgesetzt! Kommunikation: Gibt es regelmäßige Besprechun...*

Netto Markendiscout + Plus Nürnberg in Kitzingen (Logistik / Materialwirtschaft)  
Jobstatus: Aktueller Job | Hierarchie: Angestellte/r - Arbeiter/in | 02.04.2012

e-on

Ausbildungsbetrieb!

eine Perspektive. Denn in ihnen liegt die Zukunft. Wir bieten 30 verschiedene Ausbildungsberufe an über 70 Standorten und mehr als 20 duale Studiengänge, die Theorie- wissen und Praxiserfahrung...



[zur Bewertung](#)

### Einige offene Jobpositionen:

Rechtsreferendar (m/w) in der vierten Pflicht- oder Wahlstation in Hannover  
Studentenjob, Praktikum | Hannover  
Praktikant/in oder Werkstudent/in  
Geoinformationssysteme in Erfurt  
Studentenjob, Praktikum | Erfurt  
Praktikant/-in Key Account Vertrieb in Ratingen  
Studentenjob, Praktikum | Ratingen

[E.ON Jobs](#)

## Andere Unternehmen in Bild und Ton

◀ DATEV eG ▶



(6:41)

Ihre künftigen Kollegen auf XING

XING



699 Mitarbeiter von Netto haben ein Profil auf XING.

[Kollegen kennenlernen](#)

Personen, die sich über Netto Marken-Discount informiert haben, haben auch folgende Firmen angesehen:

13

Like

Send

3 tweets

retweet

+1

XING

## Erfahrungsberichte zu: Management, Chefs Netto Marken-Discount

5 Kommentare

vor 3 Wochen

**"Stehts loyal und korrekt, ehrlich fair und direkt."**

Standort: Kitzingen | Abteilung: Logistik / Materialwirtschaft  
[zur Bewertung](#)

vor 7 Wochen

**"Arrogant und Überheblich"**

Abteilung: Vertrieb / Verkauf  
[zur Bewertung](#)

vor 26 Wochen

**"Probleme werden nicht direkt angesprochen - man wird einfach gekündigt. Wurde vom FL für Missstände in der Filiale angeschrien, für die ich absolut nichts kann. Keine Wertschätzung. Unmenschlichkeit und dauerhaft unhöfliches Verhalten des FL zu den Angestellten. Nichtmal einfache Fragen wurden beantwortet, teilweise sogar bei direkter Ansprache ignoriert."**

Standort: Hamburg | Abteilung: Vertrieb / Verkauf  
[zur Bewertung](#)

vor 43 Wochen

**"Vorgesetzte setzen Mitarbeiter nur unter Druck. Es erfolgt keinerlei Wertschätzung, nur Druck, Druck, Druck...."**

Standort: Marl | Abteilung: Vertrieb / Verkauf  
[zur Bewertung](#)

> 1 Jahr

**"Die vorgesetzten sind nicht kompetent, Ziele sind nicht realistisch"**

Abteilung: Vertrieb / Verkauf  
[zur Bewertung](#)



Bewertung: 3,4 von 5 Punkten

[zur Bewertung](#)



Als Pionier im spezialisierten Recruiting sind wir globaler Marktführer geworden und können auf insgesamt über 35 Jahre Markterfahrung zurückgreifen. Wir sind als börsennotierte Aktiengesellschaft an der London Stock Exchange...



Bewertung: 3,1 von 5 Punkten

[zur Bewertung](#)

### Einige offene Jobpositionen:

- Consultant/Junior Manager (m/w)  
Vollzeit | Berlin, Düsseldorf, Essen, Frankfurt, Hamburg, ...
- Account Manager IT-Contracting (m/w)  
Vollzeit | Düsseldorf
- Trainee Consulting (m/w)  
Vollzeit | Berlin, Düsseldorf, Essen, Frankfurt, Hamburg, ...

[Michael Page International \(Deutschland\) Jobs](#)



Ausbildungsbetrieb!

Wir bieten jungen Menschen mit einer interessanten Ausbildung eine Perspektive. Denn in ihnen liegt die Zukunft. Wir bieten 30 verschiedene Ausbildungsberufe an über 70 Standorten und mehr als 20 duale Studiengänge, die

Theorie- wissen und Praxiserfahrung...



[zur Bewertung](#)

### Einige offene Jobpositionen:

- Rechtsreferendar (m/w) in der vierten Pflicht- oder Wahlstation in Hannover
- Studentenjob, Praktikum | Hannover
- Praktikant/in oder Werkstudent/in Geoinformationssysteme in Erfurt
- Studentenjob, Praktikum | Erfurt
- Praktikant/- in Key Account Vertrieb in Ratingen
- Studentenjob, Praktikum | Ratingen

[E.ON Jobs](#)